

Szczegółne warunki ubezpieczenia Assistance Plus

Postanowienia ogólne

§ 1

- Niniejsze Szczegółne warunki ubezpieczenia zwane dalej SWU Assistance Plus mają zastosowanie do umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie zawieranych z Ubezpieczonymi przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna w oparciu o Ogólne warunki ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 262/2012 z dnia 19 grudnia 2012 roku, zwane dalej OWU.
- W ramach umowy ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie według wariantu Bezpieczny Plus, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej UNIQA TU S.A., zapewnia Ubezpieczonemu usługi assistance. Usługi assistance są świadczone przez Centrum Operacyjne.
- Zakres usług Assistance Plus świadczonych w ramach składki opłaconej z tytułu umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie zawieranych w oparciu o OWU obejmuje:
 - Pomoc w domu;
 - Pomoc PC;
 - Pomoc AGD;
 - Pomoc RTV;
 - Pomoc Teleopiekę;
 - Pomoc medyczną;
 - Infolinię remontowo-budowlaną;
 - Infolinię o służbach użyteczności publicznej;
 - Infolinię o usługodawcach;
 - Informację o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów.
- Okres ochrony ubezpieczeniowej w ramach SWU Assistance Plus jest tożsamy z okresem ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z umowy ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie.
- Świadczenia określone w SWU Assistance Plus są zapewniane przez cały okres trwania ochrony ubezpieczeniowej z umowy ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie.
- W każdym przypadku ustania odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu umów ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie ustaje jednocześnie odpowiedzialność UNIQA TU S.A. z tytułu ubezpieczenia Assistance Plus.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

Definicje

§ 2

Dla pojęć używanych w niniejszych SWU przyjęto następujące znaczenia:

- awaria** - wewnętrzne uszkodzenie sprzętu AGD, RTV, PC uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowanym celowym, bezpośrednim działaniem człowieka;
- Centrum Operacyjne** - Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, Kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wpłacony w całości) - udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych SWU;
- choroba przewlekła** - diagnozowany przed przystąpieniem do ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed przystąpieniem do ubezpieczenia;
- dom mieszkalny** - budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni nie przekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku, wraz ze stałymi elementami działki znajdującymi się w miejscu ubezpieczenia;
- hospitalizacja** - powstała na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych SWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w księdze głównej, a za ostatni - dzień wypisu ze szpitala;
- kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia dokonany przez sprawcę z zamkniętego i zabezpieczonego (zgodnie z warunkami określonymi w § 7 ust. 3 i 4 OWU) domu, lokalu mieszkalnego lub pomieszczenia przynależnego:
 - po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub za pomocą narzędzi - przy pozostawieniu śladów włamania, lub
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, lub
 - po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego lokalu mieszkalnego lub domu mieszkalnego lub w wyniku rabunku;
- lokal mieszkalny** - samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkalniowym lokal mieszkalny, służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych; za lokal mieszkalny uważa się również lokal, w którym do celów prowadzenia działalności gospodarczej wydzielono nie więcej niż 30% powierzchni całkowitej lokalu;
- miejsce ubezpieczenia** - dom lub lokal mieszkalny na terytorium RP, do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny, wskazany w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia, określonym w OWU;
- nagle zachorowanie** - stan chorobowy powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- nieszczęśliwy wypadek** - nagłe i niespodziewane zdarzenie powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
- rabunek** - zabór mienia dokonany przez sprawcę przy użyciu przemocy lub groźby natychmiastowego użycia przemocy w stosunku do Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy:
 - przez doprowadzenie ich do stanu nieprzytomności, bezbronności, lub
 - doprowadzenie do lokalu/domu mieszkalnego osoby posiadającej klucze i zmuszenie jej do otwarcia bądź też otwarcie tych zabezpieczeń przez sprawcę kluczami zrabowanymi;
- sprzęt PC** - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop (notebook), palmtop, stacja dokująca oraz stacjonarny monitor do laptopa (notebooka), wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta;
- sprzęt AGD** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i zakupione jako nowe urządzenia mające nie więcej niż 8 lat, wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, z wyłączeniem urządzeń objętych gwarancją producenta. W skład sprzętu AGD wchodzi: kuchnie gazowe i elektryczne, płyty gazowe i elektryczne, płyty indukcyjne, piekarniki elektryczne i gazowe, pralki, pralko-suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki, kuchenki mikrofalowe i ekspresy ciśnieniowe;
- sprzęt RTV** - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj.: odbiorniki radiowe, odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO, DVD i Blue-Ray, zestawy HIFI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy, nie wcześniej niż 8 lat przed awarią, z wyłączeniem urządzeń wymienionych powyżej objętych gwarancją producenta;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, na rachunek której Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia, posiadająca tytuł prawny do domu lub lokalu mieszkalnego;
- usługi assistance** - zapewnienie w miejscu ubezpieczenia pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej, a także pomocy medycznej w miejscu pobytu wskazanym przez Ubezpieczonego oraz przechowywania ubezpieczonych ruchomości domowych, świadczenia usług informacyjnych w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 18) **wandalizm** - bezprawne, celowe uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, nie związane z innym celem działania tych osób;
- 19) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia w miejscu ubezpieczenia, objęte ochroną na podstawie § 5 OWU oraz zajście nagłego zachorowania bądź nieszczęśliwego wypadku.

Przedmiot ubezpieczenia Assistance Plus

§ 3

1. W ramach usług **Pomoc w domu** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) pomoc interwencyjną specjalisty (ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza) w sytuacji ryzyka utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia;
 - 2) pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie:
 - a) transport ocalałego mienia,
 - b) przechowanie ocalałego mienia,
 - c) dozór ocalałego mienia,
 - d) transport powrotny ocalałego mienia,
 - e) transport osób,
 - f) zakwaterowanie osób w hotelu.
2. W ramach usług **Pomoc PC** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt PC (komputerowy).
3. W ramach usług **Pomoc AGD** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt AGD.
4. W ramach usług **Pomoc RTV** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu interwencyjną pomoc specjalisty w sytuacji, gdy awarii ulegnie sprzęt RTV.
5. W ramach usługi **Pomoc Teleopieka** Centrum Operacyjne w zakresie postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu organizację i pokrycie kosztów instalacji terminala alarmowego w miejscu zamieszkania, służącego do natychmiastowego połączenia z Centrum Operacyjnym.
6. W ramach usług **Pomoc medyczna** Centrum Operacyjne w zakresie postanowień zawartych poniżej, zapewnia Ubezpieczonemu:
 - 1) dostarczenie leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego;
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich po nieszczęśliwym wypadku, któremu uległ Ubezpieczony;
 - 3) zorganizowanie wizyt lekarskich w razie nagłego zachorowania Ubezpieczonego.
7. W ramach usług **Infolinia remontowo-budowlana** Centrum Operacyjne w zakresie wynikającym z postanowień zawartych poniżej zapewnia Ubezpieczonemu następujące formy pomocy informacyjnej:
 - 1) informacje, które mogą być użyteczne przy prowadzeniu prac budowlanych;
 - 2) informacje formalnoprawne w zakresie prowadzenia prac remontowo-budowlanych;
 - 3) informacje o formalnościach, jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu;
 - 4) informacje o podatkach;
 - 5) informacje o urzędach gminy: adresy, telefony;
 - 6) informacje o placówkach banku: adresy, telefony;
 - 7) informacje o sklepach z materiałami budowlanymi: adresy, telefony.
8. W ramach usług **Infolinia o służbach użyteczności publicznej** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, zapewnia Ubezpieczonemu całodobowe przekazywanie informacji o numerach telefonów policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, straży miejskiej itp.
9. W ramach usług **Infolinia o Usługodawcach** Centrum Operacyjne, w zakresie wynikającym z postanowień zawartych w niniejszych SWU, udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi:

- 1) ślusarskie;
- 2) hydrauliczne;
- 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych;
- 4) elektryczne;
- 5) dekarские;
- 6) szklarskie;
- 7) stolarskie;
- 8) murarskie;
- 9) malarskie;
- 10) glazurnicze.

10. Ponadto Centrum Informacyjne udziela informacji o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów.

Pomoc interwencyjna w sytuacji ryzyka utraty, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

§ 4

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Centrum Operacyjne zapewnia interwencję specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza. Centrum Operacyjne zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz koszty robocizny specjalisty w limicie do 600 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.

Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie

§ 5

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia znajduje się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia:
 - 1) transport ocalałego mienia - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania;
 - 2) transport powrotny ocalałego mienia - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia;
 - 3) przechowanie ocalałego mienia - pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania;
 - 4) dozór mienia w miejscu ubezpieczenia.
2. Centrum Operacyjne zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony w łącznym limicie do 400 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
3. Centrum Operacyjne pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego lub w miejscu wskazanym przez Centrum Operacyjne w limicie do 500 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe oraz koszty dozoru mienia w limicie do 500 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Jeżeli w następstwie objętego ochroną zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajduje się ono w stanie wykluczającym dalsze zamieszkiwanie, Centrum Operacyjne zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z podręcznym bagażem do najbliższego hotelu w odległości do 100 km od miejsca ubezpieczenia (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy) oraz pokrycie kosztu zakwaterowania. Koszty z tytułu tymczasowego zakwaterowania w hotelu o standardzie min. trzygwiazdkowym*** pokrywane są do kwoty 200 zł na każdą osobę maksymalnie przez 3 dni, nie więcej niż 2 razy w roku kalendarzowym.

RTV, AGD, PC Assistance

§ 6

1. W razie awarii sprzętu RTV, AGD lub PC, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowied-

niego technika w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego.

2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Koszty jednej interwencji mechanika sprzętu RTV, AGD lub PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z powrotem pokrywane są do kwoty 500 zł na zdarzenie. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie więcej niż 2 interwencje RTV, nie więcej niż 2 interwencje AGD oraz nie więcej niż 2 interwencje PC w ciągu roku kalendarzowego.
4. Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez Ubezpieczonego dowodu zakupu i gwarancji sprzętu RTV, AGD lub PC, a w przypadku ich braku sprzętu zostanie zweryfikowany bezpłatnie przez przybyłego na miejsce specjalistę RTV, AGD lub PC.

Pomoc Teleopieka

§ 7

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, który wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej, był hospitalizowany przez okres minimum 7 dni, Centrum Operacyjne zapewnia organizację i pokrycie kosztów instalacji terminala alarmowego w miejscu pobytu Ubezpieczonego, służącego do natychmiastowego połączenia z Centrum Operacyjnym, gdzie Ubezpieczony może:
 - 1) zgłosić zaistnienie wypadku ubezpieczeniowego, w celu skorzystania z innych świadczeń przysługujących na podstawie niniejszych SWU;
 - 2) wezwać służby ratunkowe;
 - 3) przekazać wiadomość osobom wskazanym przez Ubezpieczonego.
2. Usługa świadczona jest przez okres 60 dni w odniesieniu do jednego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, liczonych od dnia instalacji terminala alarmowego po zakończonym procesie hospitalizacji i po spełnieniu następujących warunków przez Ubezpieczonego:
 - 1) wskazanie co najmniej jednej osoby uprawnionej (np. sąsiada, członka rodziny), znajdującej się w pobliżu miejsca pobytu Ubezpieczonego, z którą Centrum Operacyjne będzie się kontaktować w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) przekazanie osobie uprawnionej kluczy do miejsca pobytu Ubezpieczonego;
 - 3) posiadanie telefonu stacjonarnego - łącze telefoniczne (analogowe lub cyfrowe), przy czym numer telefonu stacjonarnego nie może być numerem zastrzeżonym.

Pomoc medyczna

§ 8

1. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego, wymaga leczenia - Centrum Operacyjne organizuje i zapewnia pokrycie kosztów dostarczenia do miejsca pobytu Ubezpieczonego leków zaordynowanych przez lekarza. Centrum Operacyjne pokrywa koszty dostarczenia leków w limicie do 300 zł w odniesieniu do jednego nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie 2 razy w roku kalendarzowym.
2. Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Centrum Operacyjne organizuje i zapewnia pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorarium, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Decyzję o konieczności wezwania pogotowia ratunkowego podejmuje lekarz. Centrum Operacyjne pokrywa koszty w limicie do 600 zł w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku, maksymalnie 2 razy w roku kalendarzowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony nagle zachorował, Centrum Operacyjne zapewnia organizację wizyt lekarskich w placówce medycznej lub organizację dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszty wizyt lekarskich, koszty dojazdów oraz honorarium lekarza pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Centrum Operacyjne:
 - 1) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową oraz ich bezpośrednie następstwa;
 - 2) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego przez Ubezpieczonego;
 - 3) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe w wyniku umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego, poza usługami Pomoc w domu;
 - 4) nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe wskutek reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, wycieków radioaktywnych, zanieczyszczeń lub skażeń chemicznych, epidemii lub pandemii;
 - 5) nie ponosi kosztów powstałych na skutek leczenia eksperymentalnego i o medycznie niepotwierdzonej skuteczności;
 - 6) nie ponosi kosztów powstałych w wyniku zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 7) nie ponosi kosztów powstałych na skutek chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;
 - 8) nie ponosi kosztów planowanego leczenia stomatologicznego oraz planowanych stomatologicznych zabiegów regenerujących;
 - 9) nie ponosi kosztów leczenia pośrednio bądź bezpośrednio wynikającego lub będącego konsekwencją:
 - a) wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków,
 - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestoży;
 - 10) nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Operacyjnym, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności;
 - 11) nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia; szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu mienia objęte są ochroną w ramach OWU zgodnie z określonym w nich zakresem ubezpieczenia;
 - 12) nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenia informacji, jeśli są one spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
2. Z zakresu świadczonych usług wyłączone są:
 - 1) usługi assistance, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło w innym miejscu niż wskazane we wniosku ubezpieczeniowym jako miejsce ubezpieczenia. Warunek ten nie dotyczy nieszczęśliwych wypadków i nagłego zachorowania;
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne (np. spółdzielnia mieszkaniowa, administracja osiedla lub inny zarządca nieruchomości) lub właściwe służby użyteczności publicznej (np. pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego);
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;
 - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
 - 5) usługi związane z konserwacją układów instalacyjnych;
 - 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną;
 - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium RP;
 - 8) z usług określonych w § 5 - transport mienia, które ze względu na swoją wagę lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
3. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu RTV/AGD/PC, określonych w SWU nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;

- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
4. Centrum Operacyjne nie ponosi kosztów związanych z utratą danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) chemicznych, termicznych lub mechanicznych uszkodzeń sprzętu i wywołanych nimi wad;
 - 2) naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera oraz pozostałych materiałów eksploatacyjnych;
 - 3) sprzętu RTV/AGD starszego niż 8 lat oraz sprzętu PC starszego niż 5 lat;
 - 4) czynności naprawczych i kosztów transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta; sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych;
 - 5) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania, instalacja aktualizacji i modyfikacji.
- 6) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym;
- 7) niezbędne informacje, o które wystąpi pracownik Centrum Operacyjnego, aby zorganizować pomoc w ramach świadczonych usług, np. numer telefonu do skontaktowania się z osobą wskazaną przez Ubezpieczonego.
3. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wypełni obowiązków określonych w ust. 2, Centrum Operacyjne ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, jeżeli brak tych danych uniemożliwia wykonanie usług assistance lub serwisowych w zakresie określonym umową ubezpieczenia.
4. W przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku, fakt ten powinien być potwierdzony przez Ubezpieczonego kopią papierową lub elektroniczną dokumentu zgłoszenia tego zdarzenia na Policji, przedstawioną Centrum Operacyjnemu faksem na numer **(22) 522 25 45** lub w formie elektronicznej na wskazany przez Przedstawiciela Centrum Operacyjnego adres poczty elektronicznej.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Za zgodą stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w SWU Assistance Plus.
2. Wszelkie odstępstwa od postanowień SWU Assistance Plus oraz postanowienia dodatkowe muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W kwestiach nie unormowanych w SWU Assistance Plus mają zastosowanie postanowienia OWU, określone w §1 ust.1, przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 12

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Assistance Plus zostały przyjęte Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 262/2012 z dnia 19 grudnia 2012 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 15 stycznia 2013 r.

Postępowanie w przypadku szkody

§ 10

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, do skontaktowania się z Centrum Operacyjnym - pod numerem telefonu: **0 801 597 597** lub **(42) 66 66 500**.
2. Ubezpieczony powinien podać:
 - 1) imię i nazwisko osoby zgłaszającej;
 - 2) adres miejsca zamieszkania;
 - 3) nazwę spółdzielni mieszkaniowej lub zarządcy nieruchomości;
 - 4) początek okresu ubezpieczenia;
 - 5) krótki opis szkody i rodzaju koniecznej pomocy;

Zakres Assistance Plus

Świadczenie ASSISTANCE	Limity
Interwencja specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	600 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Transport osób	Cena biletu PKP lub autobusowego
Transport mienia (samochodem o ładowności do 3,5 tony)	400 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Przechowywanie mienia	500 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Dozór mienia	500 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe
Zakwaterowanie w hotelu o standardzie min. trzygwiazdkowym	200 zł na osobę, max 3 doby, max 2 razy w roku kalendarzowym
Naprawa sprzętu RTV (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	500 zł na awarię, max 2 razy w roku kalendarzowym
Naprawa sprzętu AGD (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	500 zł na awarię, max 2 razy w roku kalendarzowym
Naprawa sprzętu PC (bez kosztu części zamiennych i materiałów)	500 zł na awarię, max 2 razy w roku kalendarzowym
Pomoc Teleopieka	Instalacja terminala na 60 dni na zdarzenie ubezpieczeniowe
Pomoc medyczna - dostarczenie leków	300 zł na jedno nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek, max 2 razy w roku kalendarzowym
Pomoc medyczna - organizacja i pokrycie kosztów wizyt lekarskich po nieszczęśliwym wypadku	600 zł na jeden nieszczęśliwy wypadek, max 2 razy w roku kalendarzowym
Pomoc medyczna - organizacja wizyt lekarskich po nagłym zachorowaniu	Bez limitu
Infolinia Remontowo - Budowlana	Bez limitu
Infolinia o Służbach Użyteczności Publicznej	Bez limitu
Infolinia o Usługodawcach	Bez limitu
Informacje o procedurze postępowania w przypadku kradzieży kart płatniczych, telefonu, dokumentów	Bez limitu